

**Приложение 2 к РПД ФТД.02 Организация добровольческой (волонтерской)
деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО
43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) Сервис индустрии гостеприимства
и общественного питания
Форма обучения – очная
Год набора – 2022**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

1. Общие сведения

1.	Кафедра	Философии и социальных наук
2.	Направление подготовки	43.03.01 Сервис
3.	Направленность (профиль)	Сервис индустрии гостеприимства и общественного питания
4.	Дисциплина	ФТД.02 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2022

2. Перечень компетенций

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования (стандартная таблица)

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Тема 1. Добровольческая (волонтерская) деятельность. История развития добровольчества в России	УК-3	- теоретические аспекты становления и развития «добровольчества» (волонтерства) и «добровольческой» (волонтерской) деятельности.	- использовать теоретические знания специфики технологий добровольческой (волонтерской) деятельности в социальной практике.	навыками самостоятельного применения технологий добровольческой деятельности в социальной практике.	практическая работа на семинаре, доклад, презентация, диктант
Тема 2. Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежном сообществе в контексте государственной молодежной политики	УК-3	- основные направления и нормативно-правовые основы обеспечения развития и поддержки добровольческой деятельности в России.	- анализировать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в обществе, социальные проблемы населения и применять технологии добровольческой деятельности в социальной практике.	навыками самостоятельного применения технологий добровольческой деятельности в социальной практике.	практическая работа на семинаре, доклад, презентация
Тема 3. Добровольчество (волонтерство) как ресурс личностного роста и общественного развития	УК-3	- особенности работы в коллективе и вовлечения молодежи в добровольческую практику.	- работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	навыками самостоятельного применения технологий добровольческой деятельности в социальной практике.	практическая работа на семинаре, тест.

<p>Тема 4. Взаимодействие добровольцев (волонтеров) с социально-ориентированными НКО</p>	<p>УК-3</p>	<p>- понятие и сущность социально-ориентированных некоммерческих организаций; - нормативно-правовые основы осуществления деятельности некоммерческими организациями; - основные формы и механизмы осуществления деятельности некоммерческими организациями реализации добровольческой (волонтерской) деятельности.</p>	<p>- оперировать основными терминами и понятиями касательно социально ориентированных НКО; - разбираться в нормативно-правовых документах, регулирующих деятельность некоммерческих организаций.</p>	<p>- навыками использования различных форм и механизмов осуществления деятельности некоммерческими организациями в реализации добровольческой (волонтерской) деятельности.</p>	<p>практическая работа на семинаре, доклад, презентация.</p>
--	-------------	--	---	--	--

Итого предполагаются следующие обязательные формы контроля этапов освоения компетенции: 1 общий тест, 3 доклада, 3 презентации, 1 терминологический диктант.

Шкала оценивания в рамках балльно-рейтинговой системы

«неудовлетворительно» – 60 баллов и менее;
«хорошо» – 81-90 баллов

«удовлетворительно» – 61-80 баллов
«отлично» – 91-100 баллов

4. Критерии и шкалы оценивания

4.1. Тест

Процент правильных ответов	До 60	61-80	81-90	91-100
Количество баллов за решенный тест	0	8	12	16

4.2. Презентация

Структура презентации	Максимальное количество баллов
• Содержание	
• Сформулирована цель работы	0,4
• Понятны задачи и ход работы	0,4
• Информация изложена полно и четко	0,4
• Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	0,4
• Сделаны выводы	0,4
• Оформление презентации	0,4
• Единый стиль оформления	0,4
• Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	0,4
• Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	0,4
• Ключевые слова в тексте выделены	0,4
• Эффект презентации	0,4
• Общее впечатление от просмотра презентации	0,4
Максимальное количество баллов	4

4.3. Доклад

Баллы	Характеристики ответа студента
4	- студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями
3	- студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения; - владеет системой основных понятий
2	- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только

	<p>основной литературы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет системой понятий
0	<ul style="list-style-type: none"> - студент не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений; - не владеет понятийным аппаратом

4.4. Работа на практических занятиях

Баллы за 1 практическое занятие	Характеристики работы студента
4	<ul style="list-style-type: none"> - студент глубоко и всесторонне усвоил проблематику; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорным конспектам; - студент стремится участвовать в обсуждении каждого пункта плана практического занятия. - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - делает самостоятельные выводы и обобщения
2,5	<ul style="list-style-type: none"> - студент усвоил проблематику; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, прибегая к опорным конспектам; - студент стремится участвовать в обсуждении большинства пунктов плана практического занятия. - обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - пытается делать самостоятельные выводы и обобщения
1,5	<ul style="list-style-type: none"> - студент в целом усвоил проблематику; - допускает отдельные неточности в ответе; - студент стремится участвовать в обсуждении ряда пунктов плана практического занятия. - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, не может излагать материал без продолжительного отрыва от него; - пытается аргументировать выдвигаем им положения; - пытается делать выводы и обобщения
0,5	<ul style="list-style-type: none"> - студента слабо освоил проблематику; - допускает отдельные неточности в ответе; - студент стремится участвовать в обсуждении только отдельных пунктов плана практического занятия. - излагает материал, только с помощью опорного конспекта или иного источника, не может излагать материал без продолжительного отрыва от него; - испытывает трудности с аргументацией выдвигаемых им положений; - не пытается делать выводы и обобщения
0	<ul style="list-style-type: none"> - студент практически не усвоил проблематики; - в ответе допускает существенные ошибки и неточности при

	<p>рассмотрении ее;</p> <ul style="list-style-type: none"> - не может аргументировать высказываемые положения; - не формулирует выводов и обобщений; - пробует эпизодически участвовать в обсуждении отдельных пунктов плана или не работает на практическом занятии
--	---

4.5. Задание на понимание терминов (терминологический диктант)

Процент правильных ответов	до 60	61-80	81-100
Количество баллов за решенный тест	0	2	4

4.6. Оценивание ответа студента на зачете

Ответ на один вопрос оценивается от 0 до 40 баллов

Баллы за ответ на 1 вопрос	Характеристики работы студента
31-40	<ul style="list-style-type: none"> - студент глубоко и всесторонне осветил проблематику вопроса; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорному конспекту; - студент не допускает неточностей в ответе; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - делает самостоятельные выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями - свободно отвечает на дополнительные вопросы, демонстрируя достаточно глубокое понимание материала.
21-30	<ul style="list-style-type: none"> - студент достаточно полно осветил проблематику вопроса; - студент не допускает неточностей в ответе; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только время от времени прибегая к опорному конспекту, подготовленному во время подготовки к экзамену; - обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - пытается делать самостоятельные выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями - студент не испытывает трудностей при ответе на дополнительные вопросы, которые должны продемонстрировать понимание материала, ответы в целом удовлетворительные
11-20	<ul style="list-style-type: none"> - студент в целом осветил проблематику вопроса; - студент допускает отдельные неточности в ответе; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, испытывает серьезные трудности при продолжительном отрыве от него; - пытается аргументировать выдвигаемые им положения; - пытается делать выводы и обобщения; - владеет основными понятиями - студент пытается отвечать на дополнительные вопросы, которые должны продемонстрировать понимание материала, но испытывает трудности при ответе
1-10	<ul style="list-style-type: none"> - студент слабо осветил проблематику вопроса; - студент допускает неточности в ответе;

	<ul style="list-style-type: none"> - излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, не может изложить больше 1-2 предложений по теме без отрыва от конспекта; - не пытается делать выводы и обобщения; - слабо владеет понятиями; - студент не отвечает на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала или отвечает не верно.
0	<ul style="list-style-type: none"> - ответ отсутствует. - ответ не имеет никакого отношения к содержанию вопроса

5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

5.1 Типовое тестовое задание

5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

5.1 Типовое тестовое задание

1. Данный термин впервые вводит Н.Н.Карамзин. В настоящее время его трактуют как некоммерческую деятельность, направленную на оказание помощи нуждающимся. О каком термине идет речь:

- а) благотворительность
- б) взаимопомощь
- в) социальный сервис
- г) филантропия

2. Нравственный принцип, заключающийся в бескорыстном служении другим людям, готовность жертвовать для их блага личными интересами - это:

- а) альтруизм
- б) эмпатия
- в) агапе
- г) филантропия

3. основополагающим принципом волонтерской деятельности является принцип:

- а) партнерства
- б) гласности
- в) альтруизма
- г) гуманизма

4. Согласно Федеральному закону Российской Федерации «Об общественных объединениях», под общественным объединением понимается:

- а) добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения
- б) институт филантропической деятельности
- в) организации, которые отстаивают и представляют интересы «отверженных», предоставляют основные социальные услуги, поощряют развитие общества

г) основанное на членстве общественное объединение, созданное на основе совместной деятельности для защиты общих интересов и достижения уставных целей объединившихся граждан

5. В молодежном объединении число участников объединения в возрасте старше 30 лет не должно превышать:

- а) 10% от его состава
- б) 20% от его состава
- в) 25 % от его состава
- г) 30% от его состава

6. Выберите правильные ответы. Среди функций общественных объединений Л.В.Константинова выделяет следующие:

- а) идеологическая
- б) социальная защита населения
- в) сервисная
- г) интегративная

7. Выберите правильные ответы. Общественные объединения могут создаваться в следующих организационно-правовых формах:

- а) общественное движение
- б) общественная организация
- в) общественный фонд
- г) орган общественной самодеятельности

8. Понятие альтруизм в научный словарь ввёл:

- а) Эдмунд Гуссерль
- б) Огюст Конт
- в) Фридрих Адольф Вильгельм Дистервег
- г) Карл Маркс

Ключ: [1-а]; [2- а]; [3- в]; [4- а]; [5- в]; [[6- а,б,в,г]; [7- а,б,в,г]; [8- б].

5.2. Примерные темы докладов (реферативных сообщений) и презентаций

1. Семейное волонтерство: зарубежный опыт (страна на выбор).
2. Добровольчество (волонтерство) в образовательных учебных заведениях.
3. Профессиональные добровольческие (волонтерские) объединения.
4. Добровольчество (волонтерство) как альтернативная военная служба.
5. Традиции формирования общественных организаций в России.
6. Добровольческие (волонтерские) организации в России: федеральный опыт.
7. Добровольческие (волонтерские) организации: региональный опыт.
8. Презентация деятельности добровольческих (волонтерских) организаций в средствах массовой информации.
9. Социальное волонтерство: помощь и поддержка, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
10. Взаимодействие добровольцев (волонтеров) с социально-ориентированными НКО (на региональном примере).
11. Тема по собственному выбору.

5.3 Примерный перечень вопросов к зачету

1. Понятие волонтерства и добровольчества: основные определения понятий, сущность, функции, специфика.
2. Социальный аспект добровольческой (волонтерской) деятельности.
3. Формы самоорганизации и основные направления добровольческой (волонтерской) деятельности.
4. Добровольческое (волонтерское) движение как разновидность социального движения: мировой опыт волонтерских практик.
5. Специфика организации добровольческой (волонтерской) деятельности в разных странах мира.
6. Благотворительность и социальная помощь в России: от общинных традиций взаимопомощи до современности.
7. Социальная помощь в СССР. Добровольность работы на субботниках, уборках урожая, шефской работе, стройотрядах и др.
8. Добровольческое движение в 90-е гг. XX века и в современной России.
9. Государственная молодежная политика в сфере вовлечения молодежи в социальную практику посредством развития добровольчества.
10. Основные приоритетные направления добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи.
11. Современные проекты и программы, направленные на развитие добровольчества (волонтерства) среди населения.
12. Флагманские программы, направленные на развитие молодежного добровольчества.
13. Организация волонтерской деятельности различными объединениями и социальными институтами.
14. Школа волонтеров: цели, задачи и практика обучения волонтеров.
15. Личность добровольца (волонтера) и группы потенциальных добровольцев (волонтеров): различные виды мотиваций.
16. Стратегии набора добровольцев (волонтеров) и технологии их привлечения к добровольческой (волонтерской) деятельности.
17. Нормативно-правовое обеспечение развития и поддержки молодежного добровольчества.
18. Правовые основы взаимоотношений участников добровольческой (волонтерской) деятельности и благополучателей. Книжка волонтеров.
19. Принцип социального партнерства в реализации добровольческой (волонтерской) деятельности.
20. Понятие и сущность социально-ориентированных НКО.
21. Нормативно-правовое регулирование деятельности.
22. Добровольчество (волонтерство) и некоммерческие организации: формы осуществления социальной деятельности некоммерческими организациями.
23. Социальный фандрайзинг и социальное партнерство в реализации добровольческой (волонтерской) деятельности.
24. Механизмы участия НКО в реализации социально значимой деятельности.
25. Взаимодействие добровольцев (волонтеров) с социально-ориентированными НКО.
26. Добровольчество (волонтерство) и органы государственной власти, государственные организации.
27. Добровольчество (волонтерство) и некоммерческие организации.
28. Региональная система развития добровольчества (волонтерства) в Мурманской области
29. Основные механизмы и формы поддержки регионом развития добровольческих (волонтерских) практик.
30. Добровольческие (волонтерские) движения и организации в Мурманской области.